

Total No. of Questions : 3

2018

#(11) 20053-XII(N)

BUSINESS STUDIES
(New Syllabus)
PART-A

Total Time : 3 Hours 15 minutes]

[Total Marks : 80

পরীক্ষার্থীদের জন্য নির্দেশ / *Instructions to the Candidates* / परीक्षार्थियों के लिए निर्देश :

1. পরিমিত এবং যথাযথ উত্তরের জন্য বিশেষ মূল্য দেওয়া হবে।
Special credit will be given for answers which are brief and to the point.
সংক্ষিপ্ত তথা বিন্দুবার (সটীক) উত্তর কে লিখে বিশেষ অংক দিয়া জায়েগা।
2. বর্ণাঙ্কন, অপরিচ্ছন্নতা এবং অপরিষ্কার হস্তাক্ষরের ক্ষেত্রে নম্বর কেটে নেওয়া হবে।
Marks will be deducted for spelling mistakes, untidiness and bad handwriting.
বর্তনী অশুদ্ধি, অব্যবস্থিত তথা খরাব লিখাবট কে মামলে মেন অংক কাটা জায়েগা।
3. উপাত্তে প্রশ্নের পূর্ণমান সূচিত আছে।
Figures in the margin indicate full marks for the questions.
উপাত্ত কে অংক পূর্ণাংক কে দ্যাতক হেন।

এই প্রশ্নপুস্তিকাটি ত্রিভাষিক — বাংলা, ইংরাজী এবং হিন্দী । যদি কোনো ক্ষেত্রে সন্দেহ বা বিভ্রান্তির সৃষ্টি হয়, সেক্ষেত্রে ইংরাজী ভাষাই চূড়ান্ত বলে বিবেচিত হবে ।

This Question Booklet is in *three* versions — Bengali, English and Hindi. In case of any doubt or confusion, *English version will prevail.*

यह प्रश्नपुस्तिका तीन भाषाओं में है — বাংলা, अंग्रेजी तथा हिन्दी । किसी कारणवश संदेह अथवा भ्रम होने पर *अंग्रेजी भाषा मान्य होगी ।*

ভাষান্তর/Versions /भाषा	পৃষ্ঠা থেকে/From Page/पृष्ठ से	পৃষ্ঠা পর্যন্ত /To Page/पृष्ठ तक
বাংলা/Bengali/বাংলা	2	3
ইংরাজী/English/अंग्रेजी	4	5
হিন্দী/Hindi /हिन्दी	6	7

বিভাগ - ক / PART - A / বিভাগ - ক

(Marks : 44)

1. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও (বিকল্প প্রশ্নগুলি লক্ষণীয়) :

4 × 7 = 28

- (a) ব্যবস্থাপনা নীতির গুরুত্ব আলোচনা করো।
- (b) ভারতীয় কারবারি পরিবেশের সীমাবদ্ধতাগুলি বর্ণনা করো।
- (c) পরিকল্পনার যে-কোনো চারটি বৈশিষ্ট্য আলোচনা করো।
- (d) সংগঠন প্রক্রিয়ার ধাপগুলি উল্লেখ করো।

অথবা

বিভাগীয় সংগঠনের সুবিধাগুলি লেখো।

- (e) কর্মীপদ পূরণের গুরুত্ব সংক্ষেপে আলোচনা করো।

অথবা

কর্মী সংগ্রহের বাহ্যিক উৎসের অসুবিধাগুলি ব্যাখ্যা করো।

- (f) ম্যাসলো-র চাহিদার ক্রমস্তর তত্ত্ব সংক্ষেপে ব্যাখ্যা করো।

অথবা

অনুপ্রাণিতকরণের ধারণাটি ব্যাখ্যা করো।

- (g) নিয়ন্ত্রণের গুরুত্ব আলোচনা করো।

অথবা

পরিকল্পনা এবং নিয়ন্ত্রণের মধ্যে সম্পর্কটি বিবৃত করো।

2. নিম্নলিখিত প্রশ্নটির উত্তর দাও (বিকল্প প্রশ্নটি লক্ষণীয়) : $4 \times 1 = 4$

টাকার বাজার কাকে বলে ? টাকার বাজারে ব্যবহৃত যে-কোনো তিনটি দলিলপত্র ব্যাখ্যা করো। $1 + 3$

অথবা

বম্বে স্টক এক্সচেঞ্জ (BSE)-র উদ্দেশ্যগুলি লেখো।

3. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও (বিকল্প প্রশ্নটি লক্ষণীয়) : $6 \times 2 = 12$

(a) আর্থিক ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব আলোচনা করো।

অথবা

সুঠাম মূলধন কাঠামোর বৈশিষ্ট্যগুলি লেখো।

(b) বিপণন ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন দর্শনগুলি সংক্ষেপে বিবৃত করো।

(ENGLISH VERSION)

1. Answer the following questions (Alternatives are to be noted) : $4 \times 7 = 28$

- (a) Discuss the importance of principles of management.
- (b) Describe the constraints of Indian business environment.
- (c) Discuss any four features of planning.
- (d) State the steps in organizing process.

OR

State the advantages of divisional organisation.

- (e) Discuss, in brief, the importance of staffing.

OR

Explain the disadvantages of external sources of recruitment.

- (f) Briefly explain Maslow's Need Hierarchy theory.

OR

Explain the concept of motivation.

- (g) Explain the importance of control.

OR

State the relationship between planning and controlling.

2. Answer the following question (Alternative is to be noted) : $4 \times 1 = 4$
What is money market ? Explain any three instruments used in the money market. $1 + 3$

OR

State the objectives of Bombay Stock Exchange (BSE).

3. Answer the following questions (Alternative is to be noted) : $6 \times 2 = 12$

(a) Discuss the importance of financial management.

OR

State the features of a sound capital structure.

(b) Discuss, in brief, the different marketing management philosophies.

(HINDI VERSION)

1. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए (वैकल्पिक प्रश्नों पर ध्यान दें) : 4 × 7 = 28

- (a) प्रबन्ध (Management) के सिद्धांतों के महत्व की विवेचना कीजिए।
- (b) भारतीय व्यावसायिक पर्यावरण (Indian business environment) की सीमाओं का उल्लेख कीजिए।
- (c) नियोजन (Planning) की किन्हीं चार विशिष्टताओं का उल्लेख करें।
- (d) संगठन प्रक्रिया (Organizing process) के चरणों का विवेचन कीजिए।

अथवा

प्रभागीय संगठन (Divisional organisation) के फायदों का उल्लेख करें।

- (e) नियुक्तिकरण (Staffing) के महत्वों की चर्चा संक्षेप में कीजिए।

अथवा

भर्ती के बाह्य स्रोतों (External sources of recruitment) के अवगुणों का उल्लेख कीजिए।

- (f) मास्लो की आवश्यकता क्रमबद्धता विचारधारा (Maslow's Need Hierarchy theory) पर संक्षेप में प्रकाश डालें।

अथवा

अभिप्रेरणा (Motivation) की अवधारणा की विवेचना कीजिए।

(g) नियंत्रण (Control) के महत्व का वर्णन कीजिए।

अथवा

नियोजन तथा नियंत्रण में निहित संबंध (Relationship between planning and controlling) का उल्लेख करें।

2. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर लिखिए (वैकल्पिक प्रश्नों पर ध्यान दें) : $4 \times 1 = 4$

मुद्रा बाज़ार (Money market) क्या है ? मुद्रा बाज़ार (Money market) में प्रयुक्त किन्हीं तीन उपकरणों का वर्णन करें। $1 + 3$

अथवा

बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज (BSE) के उद्देश्यों पर प्रकाश डालिए।

3. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए (वैकल्पिक प्रश्नों पर ध्यान दें) : $6 \times 2 = 12$

(a) वित्तीय प्रबन्ध (Financial Management) के महत्व की चर्चा करें।

अथवा

सशक्त पूँजी ढाँचे (Sound capital structure) की विशिष्टताओं के बारे में लिखें।

(b) विपणन प्रबन्ध के दर्शन (Marketing management philosophies) के बारे में संक्षेप में चर्चा कीजिए।

=====